

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: تعویض شناسنامه مستعمل یا ناشی از اجرای احکام دادگاهها، هیأت‌های حل اختلاف، کمیسیون تشخیص سن، در صورت تغییر مشخصات هویتی یا سایر موارد قانونی با درخواست متقاضی صورت می‌گیرد. اگر شناسنامه فردی به هر دلیلی از بین برود مثل از بین رفتن شناسنامه ناشی از حوادث غیرمترقبه از قبیل زلزله، آتش سوزی، سیل و ... فرد می‌تواند درخواست صدور شناسنامه المثنی ناشی از فقدان را به سازمان ثبت احوال کشور ارائه و شناسنامه جدید دریافت نماید.

تعویض شناسنامه:

- اصل شناسنامه (در صورت درخواست تعویض ناشی از مستعمل بودن یا احکام دادگاه و یا رأی هیأت‌های حل اختلاف)
- درخواست مبنی بر علت تعویض شناسنامه
- دو قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ جدید (برای ۱۵ سال به بالا)
- رسید پرداخت تعرفه قانونی
- چنانچه شناسنامه‌ای که جهت تعویض ارائه می‌شود ملصق به عکس نباشد ارائه اصل و تصویر مدارک معتبر عکسدار نظیر: گذرنامه، گواهی عکسدار اشتغال به تحصیل یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دوایر دولتی، الزامی است. چنانچه صاحب شناسنامه فاقد هر یک از مدارک فوق باشد از طریق معرفی وی به نیروی انتظامی، درخواست تأیید عکس خواهد شد
- چنانچه درخواست با اظهار ولی / وکیل، قیوم و یا سایر محاکم قانونی تنظیم گردد، ارائه مدارک مثبته الزامیست.

شناسنامه المثنی:

- فرم استشهادیه (فرم شماره ۳) با تصدیق امضای یکی از گواهان در دفتر اسناد رسمی
- دو قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ برای اشخاص بالای ۱۵ سال
- اصل و تصویر مدارک عکسدار از قبیل: گذرنامه، کارت پایان خدمت و وظیفه عمومی و یا کارت معافیت، گواهینامه رانندگی، کارنامه عکسدار دوره تحصیل راهنمایی به بالا، معرفی‌نامه عکسدار محصلین از سوی مدرسه که مشغول تحصیل می‌باشد یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دوایر دولتی با ذکر مشخصات سجلی
- اصل و تصویر سند ازدواج و طلاق (حسب مورد)
- اصل و تصویر شناسنامه فرزندان (حسب مورد)
- فیش بانکی

متوسط مدت زمان ارائه خدمت		به طور متوسط در کل کشور یک روز (برای تعویض شناسنامه) به استثناء ادارات شهر تهران به لحاظ وسعت (بین یک تا دو هفته) و برای شناسنامه المثنی وفق مقررات در نوبت انتظار قرار می‌گیرند.	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری (برای درخواست حضوری)	
تعداد بار مراجعه حضوری		حداقل یکبار	
جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)
		شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷	صدور شناسنامه مجدد ۳۰۰/۰۰۰ ریال
		مرکزی	صدور شناسنامه مجدد در اجرای مواد ۳۲ و ۳۳ قانون ثبت احوال ۱/۲۵۰/۰۰۰ ریال
		به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه‌داری کل کشور	صدور شناسنامه مجدد ناشی از فقدان (نوبت اول) ۵۰۰/۰۰۰ ریال
			صدور شناسنامه مجدد ناشی از فقدان (نوبت دوم) ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال
			صدور شناسنامه مجدد ناشی از فقدان (نوبت سوم و بعد از آن) ۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال
	تأیید گزارش مفقودی شناسنامه ۱۵۰/۰۰۰ ریال		

اینترنتی



<https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=13326>

(اطلاع رسانی)

<https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۸۵۲۴>

(سامانه صدور شناسنامه المثنی)



پست الکترونیک



تلفن گویا یا مرکز تماس



تلفن همراه



پیام کوتاه



دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات

نحوه دسترسی به خدمت

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

