

عنوان خدمت: رسیدگی به درخواست از هیئت حل اختلاف ثبت احوال		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۴	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: تصحیح و رفع اشتباهات مأمورین ادارات ثبت احوال در تحریر اسناد هویتی (اعم از سند ولادت و فوت) یا نقل وقایع در اسناد و تغییر نامهای ممنوع و ابطال اسناد موهوم و مکرر و اسناد مورد استفاده بیگانگان و ...			
مدارک مورد نیاز: <ul style="list-style-type: none"> - فرم درخواست رسیدگی در هیأت حل اختلاف توسط خواهان یا نماینده قانونی ایشان - تصویر مستندات، مدارک و دلایل ابرازی خواهان نظیر: شناسنامه، کارت هوشمند ملی و ... 			
شماره ثبت: ۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۴	متوسط مدت زمان ارائه خدمت	حداکثر یک الی ۵ روز از تاریخ تسلیم درخواست	
	ساعات ارائه خدمت	وقت اداری (برای درخواست/ تحویل حضوری)	
	تعداد بار مراجعه حضوری	حداکثر یک بار	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷ بانک مرکزی به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه داری کل کشور	۵۰۰/۰۰۰ ریال
شماره تماس: ۰۲۱-۹۹۹۹۹۹۹۹	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اطلاع رسانی) https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=13326 http://91.99.99.182/ho/Default.aspx?tabid=370 (سامانه درخواست رسیدگی از هیأت حل اختلاف)		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات			
نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			
<pre> graph TD A[تسلیم درخواست] --> B[کنترل مدارک و مستندات خواهان در ادارات اجرایی با اصول اسناد و اطلاعات پایگاه] B --> C["گزارش بایگانی" در خصوص درخواست خواهان] C --> D[طرح موضوع در هیأت حل اختلاف و صدور رأی] D --> E[ابلاغ رأی به خواهان و اجرای رأی] </pre>			