

ردیف	عنوان خدمت	کد خدمت	نوع و روش ارائه خدمت (حضور، الکترونیکی، حضور - الکترونیکی)	دلایل و توضیحات عدم ارائه خدمت در میز خدمت الکترونیکی
۱	پاسخگویی به سوالات مراجعین و ارشاد آنان	-	حضور - الکترونیکی	
۲	ثبت ولادت و صدور شناسنامه	۱۰۰۳۱۰۱۰۰۰۰	حضور	به دلیل وجود قوانین و مقررات خاص همچون احراز هویت امضاء ذیل اسناد و غیره در حال حاضر ارائه خدمت به صورت الکترونیکی نمی باشد
۳	ثبت و صدور گواهی ولادت برای اتباع خارجه	۱۰۰۳۱۰۱۰۱۰۰	حضور	//
۴	ثبت واقعه وفات و صدور خلاصه رونوشت وفات اتباع ایرانی	۱۰۰۳۱۰۸۹۰۰۰	حضور	//
۵	ثبت واقعه وفات و صدور خلاصه رونوشت وفات اتباع خارجی	۱۰۰۳۱۰۸۹۱۰۲	حضور	//
۶	اخذ درخواست صدور گواهی تجرد	۱۰۰۳۱۰۸۸۱۰۱	حضور	//
۷	اخذ درخواست تغییرات مربوط به نام خانوادگی	۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۱	حضور	//
۸	اخذ درخواست تغییرات مربوط به نام	۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۲	حضور	//
۹	پاسخگویی به استعلامات	۱۰۰۳۱۰۹۴۰۰۰	حضور	//
۱۰	ثبت تحولات راجع به ازدواج و طلاق در شناسنامه و پایگاه الکترونیکی اسناد	۱۰۰۳۱۰۸۸۰۰۰	حضور	//
۱۱	دریافت درخواست رفع مغایرت مندرجات شناسنامه با پایگاه الکترونیک اسناد و اخذ درخواست تکمیل مشخصات نانویس اسناد و اتخاذ تصمیم در هیأت حل اختلاف اسناد	۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۴	حضور	//
۱۲	اخذ تقاضای تغییر تاریخ تولد در کمیسیون تشخیص سن	۱۰۰۳۱۰۲۲۱۰۰	حضور	//
۱۳	اجرای ارای هیات حل اختلاف و احکام دادگاه ها در ارتباط با دعاوی مربوط به ثبت احوال در اسناد (سامانه)	۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۴	حضور	//
۱۴	اخذ تقاضای صدور گواهی مشخصات و تأییدیه شماره ملی مراجعین	۱۰۰۳۱۰۹۴۰۰۰	حضور	//
۱۵	راهنمایی مراجعین جهت چگونگی بهره برداری از درگاه های الکترونیکی ثبت احوال و نحوه تسلیم درخواست و هر نوع خدمت هویتی	۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۳	حضور - الکترونیکی	
۱۶	پیش ثبت نام صدور کارت هوشمند ملی	۱۰۰۳۱۰۹۳۰۰۰	حضور - الکترونیکی	